Пользовательское соглашение

Платформа «Бюро Души» · burosoul.ru · Версия 1.8

Дата публикации: 11.07.2026 · Дата вступления в силу: 18.07.2026

Настоящее Соглашение регулирует правила использования платформы «Бюро Души» зарегистрированными Пользователями. Участие в видеосессии по гостевой ссылке регулируется применимыми положениями Соглашения и информацией, показанной перед входом.

1. Общие положения

1.1. Платформа «Бюро Души» — онлайн-сервис для ведения психологической практики и взаимодействия Специалиста с Клиентом.

1.2. Оператор: ИП Козырева Валерия Витальевна, ОГРНИП 326600000000411, ИНН 602716479144, e-mail: burosoul@mail.ru.

1.3. Оператор не оказывает психологические, медицинские или психотерапевтические услуги. Специалист действует самостоятельно.

2. Роли в обработке персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает данные зарегистрированных Пользователей для регистрации, работы функций, уведомлений, поддержки, безопасности, подписки и исполнения договорных обязательств.

2.2. Специалист является самостоятельным оператором данных своих клиентов. Платформа обрабатывает такие данные по его поручению для технического обеспечения работы.

2.3. Специалист самостоятельно получает необходимые согласия и иные законные основания для внесения данных клиента на Платформу.

3. Регистрация и профиль

3.1. Пользователь создаёт учётную запись, предоставляет достоверные сведения и отвечает за сохранность данных для входа.

3.2. Регистрация доступна только лицам от 18 лет.

3.3. Специалист указывает сведения о профессиональной деятельности и загружает подтверждение образования или квалификации. Документы используются только для внутренней проверки и не публикуются; в профиле может отображаться статус проверки.

4. Использование функций

4.1. Доступные функции определяются ролью и тарифом Пользователя. Актуальный перечень размещается на Платформе.

4.2. Оператор вправе изменять функционал, соблюдая порядок уведомления, установленный Офертой.

4.3. В гостевом формате участник подключается к видеосессии по одноразовой ссылке. Специалист самостоятельно отвечает за законность приглашения, взаимодействие и расчёты с гостевым

участником.

4.4. Google Calendar подключается добровольно. Специалист самостоятельно авторизует доступ, использует интеграцию для профессионального расписания и может отключить её в любое время. После отключения данные событий, не требующиеся для иных законных целей, удаляются в течение 30 дней.

4.5. Интеграция с Яндекс Календарём находится в разработке. До её фактического подключения данные Яндекс Календаря не обрабатываются. После запуска Специалист будет подключать интеграцию добровольно и подтверждать отдельное согласие; данные будут использоваться только для синхронизации профессионального расписания.

5. Система Aegis и видеоконференции

5.1. Aegis обеспечивает обработку аудио- и видеопотока в реальном времени для проведения защищённой видеоконференции.

5.2. До входа участник подтверждает отдельным чекбоксом:

> Я согласен(на) на обработку аудио- и видеопотока системой Aegis для проведения защищённой видеоконференции.

5.3. Аудио- и видеопоток не записывается и не сохраняется. Транскрипция и саммари не создаются и не передаются участникам.

5.4. Обработка прекращается после завершения соединения. Отказ от отдельного согласия исключает участие в видеоконференции через Aegis, но не прекращает доступ к другим функциям Платформы.

6. Заметки и дневник

6.1. Специалист может создавать конфиденциальные заметки. Доступ к ним имеет только создавший их Специалист, кроме случаев, предусмотренных законом.

6.2. Клиент самостоятельно определяет, предоставлять ли Специалисту доступ к записям своего дневника. Закрытые записи остаются недоступными Специалисту.

6.3. Пользователи отвечают за законность и содержание внесённых сведений и не должны размещать данные третьих лиц без основания.

7. Расчёты за консультации

7.1. Клиент оплачивает консультацию напрямую Специалисту согласованным способом. Оператор не принимает платежи за консультации и не участвует в расчётах.

7.2. Специалист самостоятельно указывает стоимость и способы оплаты, выдаёт чеки и исполняет налоговые обязанности.

7.3. Платформа позволяет вести информационный учёт стоимости и статуса оплаты. Такой статус заполняется Специалистом и не является подтверждением банковской операции.

7.4. Отмена, перенос и возврат оплаты регулируются правилами конкретного Специалиста, доступными Клиенту до записи. Все расчёты по возврату осуществляются непосредственно между сторонами консультации.

8. Сообщения и пользовательские материалы

8.1. Пользователь вправе размещать сведения профиля, сообщения, заметки и иные материалы, необходимые для использования Платформы, при соблюдении закона и прав третьих лиц.

8.2. Оператор не осуществляет постоянного просмотра переписки и заметок. Доступ возможен только в случаях, необходимых для технической поддержки, безопасности, исполнения закона или по обращению Пользователя и в минимально необходимом объёме.

8.3. Противоправные материалы могут быть ограничены или удалены.

9. Запрещённые действия

Запрещается: передавать учётную запись; нарушать работу Платформы; обходить ограничения; размещать вредоносный код; использовать данные других лиц без основания; выдавать себя за другое лицо; использовать Платформу для противоправной деятельности.

10. Ограничение ответственности

10.1. Оператор не отвечает за действия Специалистов, содержание и результат консультаций, прямые платежи и возвраты, а также технические проблемы на стороне Пользователя.

10.2. Оператор не отвечает за сбои сервисов Google и, после запуска соответствующей интеграции, сервисов Яндекс, вызванные обстоятельствами вне контроля Оператора.

10.3. Ответственность Оператора перед Специалистом ограничивается стоимостью подписки за текущий расчётный период, если иное не установлено законом.

11. Изменение и прекращение использования

11.1. Оператор вправе обновлять Соглашение. Новая редакция вступает в силу в указанную в ней дату.

11.2. Пользователь может прекратить использование Платформы и запросить удаление учётной записи с учётом установленных законом сроков хранения.

12. Применимое право

Применяется законодательство Российской Федерации. Споры разрешаются в установленном законом порядке.

Контакты

Юридически значимые обращения и персональные данные: **burosoul@mail.ru**
Поддержка: **support@burosoul.ru**
Срок рассмотрения обращений — до 10 рабочих дней, если иной срок не установлен законом.