Публичная оферта

Платформа «Бюро Души» · burosoul.ru · Версия 1.8

Дата публикации: 11.07.2026 · Дата вступления в силу: 18.07.2026

Настоящий документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Козыревой Валерии Витальевны (далее — **Оператор**) и определяет условия предоставления доступа к платформе «Бюро Души» (далее — **Платформа**). Регистрация, использование функционала и/или оплата подписки означают полный и безоговорочный акцепт настоящей Оферты.

1. Стороны и предмет

1.1. **Оператор:** ИП Козырева Валерия Витальевна, ОГРНИП 326600000000411, ИНН 602716479144, e-mail: burosoul@mail.ru.

1.2. **Пользователь:** физическое лицо, зарегистрировавшееся на Платформе и принявшее условия настоящей Оферты.

1.3. Оператор предоставляет Специалистам доступ к цифровому рабочему пространству для ведения практики, а Клиентам — доступ к записи, взаимодействию со Специалистом и иным клиентским функциям.

1.4. Оператор предоставляет программное обеспечение по модели SaaS. Оператор не оказывает психологические, медицинские или психотерапевтические услуги, не является стороной консультации и не гарантирует её результат. Консультации оказываются Специалистами самостоятельно и под их профессиональную ответственность.

2. Категории пользователей

2.1. **Специалист (Психолог)** — самозанятый или индивидуальный предприниматель, использующий Платформу для ведения профессиональной практики. Специалист самостоятельно определяет стоимость, формат, способы оплаты и правила отмены или переноса консультаций.

При регистрации Специалист предоставляет сведения о профессиональной деятельности и загружает документ об образовании, квалификации или иной профессиональной подготовке. Документ используется только для внутренней проверки и не публикуется. В публичном профиле может отображаться статус внутренней проверки.

2.2. **Клиент** — совершеннолетнее физическое лицо, использующее Платформу для записи и взаимодействия со Специалистом. Использование клиентского кабинета бесплатно; стоимость консультации оплачивается напрямую Специалисту.

2.3. **Гостевой участник** — совершеннолетнее физическое лицо, участвующее в видеосессии по одноразовой ссылке без регистрации. Расчёты и иные договорённости осуществляются напрямую между Специалистом и его клиентом.

3. Роли сторон в обработке персональных данных

3.1. Оператор является оператором персональных данных зарегистрированных Пользователей в части работы Платформы.

3.2. Специалист является самостоятельным оператором персональных данных своих клиентов в части профессиональной практики.

3.3. Оператор обрабатывает данные клиентов Специалиста по его поручению только для предоставления технического функционала Платформы. Условия поручения приведены в разделе 14.

3.4. В отношении Гостевых участников Оператор обрабатывает только данные, необходимые для подключения и проведения видеосвязи.

4. Регистрация и учётная запись

4.1. Для использования Платформы Пользователь создаёт учётную запись и подтверждает принятие обязательных документов.

4.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные сведения, сохранять конфиденциальность данных для входа и не передавать учётную запись третьим лицам.

4.3. Документы Специалиста об образовании хранятся в закрытом доступе. Доступ имеют только Оператор и уполномоченные лица.

5. Функционал Платформы

5.1. В зависимости от роли и тарифа Платформа может предоставлять Специалисту:

- календарь записей и управление рабочим графиком;
- синхронизацию с Google Calendar;
- после запуска соответствующей функции — добровольную синхронизацию с Яндекс Календарём;
- базу клиентов и историю сессий;
- чат с клиентами;
- защищённые видеовстречи;
- личные заметки по клиентам и сессиям;
- доступ к дневнику Клиента при наличии разрешения Клиента;
- уведомления и напоминания;
- учёт финансов: фиксацию стоимости и статуса «оплачено», «не оплачено» или «бесплатно»;
- аналитику практики в пределах доступного тарифа;
- публичный профиль и возможность быть найденным Клиентами, если это предусмотрено тарифом.

5.2. Платформа может предоставлять Клиенту: поиск и выбор Специалиста; запись на консультацию; просмотр записей; чат и видеовстречи; личный дневник; управление доступом Специалиста к дневнику; уведомления.

5.3. Оператор вправе изменять или временно ограничивать функционал. О существенных изменениях Пользователи уведомляются через Платформу и/или по электронной почте не менее чем за 7 дней, если немедленное изменение не требуется для безопасности или исполнения закона.

5.4. В гостевом формате Клиент получает одноразовую ссылку на видеосессию. Переписка, расчёты и правила оказания консультации определяются Специалистом вне Платформы.

6. Подписка Специалиста

6.1. Доступ к функциям предоставляется по тарифам, опубликованным на Платформе.

6.2. На дату публикации действуют:

Тариф	Условия
Бесплатный	До 2 клиентов, до 10 сессий в месяц; профиль скрыт от новых Клиентов
Базовый — 890 ₽/мес или 9 590 ₽/год	До 7 клиентов, сессии без ограничений; профиль виден новым Клиентам
Расширенный — 1 490 ₽/мес или 15 990 ₽/год	Клиенты без ограничений; расширенная аналитика и ранний доступ к функциям

6.3. Для платных тарифов действует пробный период 7 дней без привязки банковской карты. После окончания пробного периода без оплаты аккаунт переходит на бесплатный тариф с сохранением данных.

6.4. Автоматическое списание не производится. За 3 календарных дня до окончания оплаченного периода Оператор направляет уведомление по электронной почте и/или через Платформу. При отсутствии оплаты аккаунт переходит на бесплатный тариф.

6.5. Специалист вправе отказаться от продления в любое время. Оплаченный доступ сохраняется до конца периода.

7. Расчёты за консультации и учёт финансов

7.1. Стоимость консультации, способы и сроки оплаты определяются Специалистом самостоятельно.

7.2. Клиент оплачивает консультацию напрямую Специалисту по предоставленным им реквизитам, номеру телефона, платёжной ссылке или иным согласованным способом. Оператор не принимает, не удерживает и не перечисляет оплату за консультации.

7.3. Оператор не является платёжным агентом, посредником или участником расчётов между Клиентом и Специалистом и не взимает комиссию с оплаты консультаций.

7.4. Платформа предоставляет только технический учёт: Специалист может указать стоимость сессии и отметить её как оплаченную, неоплаченную или бесплатную. Статус не подтверждает фактическое поступление денежных средств и определяется Специалистом.

7.5. Специалист самостоятельно соблюдает требования налогового законодательства, выдаёт чеки при наличии такой обязанности и отвечает за корректность платёжных реквизитов.

8. Отмена, перенос и возврат оплаты за консультацию

8.1. Каждый Специалист самостоятельно устанавливает правила отмены, переноса, неявки и возврата оплаты за свои консультации.

8.2. Правила Специалиста должны быть доступны Клиенту до записи. Записываясь, Клиент подтверждает ознакомление с ними.

8.3. Запросы об отмене, переносе и возврате оплаты разрешаются непосредственно между Клиентом и Специалистом. Оператор не принимает решение о возврате и не перечисляет денежные средства.

8.4. Платформа может предоставлять технические инструменты для отправки запроса или изменения записи, но их наличие не делает Оператора стороной консультации.

9. Передача данных и интеграции

9.1. Оператор вправе передавать данные: Специалисту — для записи и взаимодействия с Клиентом; IT-подрядчикам — в объёме, необходимом для работы Платформы; государственным органам — по законному требованию.

9.2. Документы об образовании Специалиста и содержащиеся в них сведения не публикуются и не передаются Клиентам.

9.3. При подключении Google Calendar Специалист самостоятельно авторизует доступ. Данные календаря используются только для синхронизации расписания в соответствии с Google API Services User Data Policy, включая Limited Use requirements. Доступ можно отозвать в настройках Платформы или аккаунта Google.

9.4. Интеграция с Яндекс Календарём находится в разработке и может отображаться на Платформе с пометкой о предстоящем запуске. До фактического подключения Оператор не получает и не обрабатывает данные Яндекс Календаря. После запуска интеграция будет подключаться добровольно, с отдельным согласием Специалиста; доступ можно будет отозвать в настройках Платформы или аккаунта Яндекс.

10. Пользовательские данные и контент

10.1. Пользователь отвечает за законность и достоверность данных, сообщений, заметок, описания профиля и иных материалов, размещённых им на Платформе.

10.2. Права на пользовательские материалы сохраняются за Пользователем. Оператор использует их только для работы Платформы и исполнения настоящей Оферты.

10.3. Оператор вправе ограничить доступ к противоправным материалам или удалить их в случаях, предусмотренных законом и документами Платформы.

11. Обязанности Пользователей

11.1. Пользователи обязаны соблюдать законодательство РФ, права третьих лиц и требования безопасности Платформы.

11.2. Специалист дополнительно обязан предоставлять достоверные сведения о квалификации; иметь основания для обработки данных клиентов; соблюдать собственные опубликованные правила работы; не размещать в платёжных инструкциях данные третьих лиц без законного основания.

12. Возрастное ограничение

12.1. Регистрация и самостоятельное использование Платформы допускаются только лицами, достигшими 18 лет.

12.2. Платформа не предназначена для самостоятельной регистрации несовершеннолетних. Работа Специалиста с несовершеннолетним вне зарегистрированного клиентского кабинета осуществляется под ответственность Специалиста и при наличии необходимых законных оснований.

13. Ограничение ответственности

13.1. Оператор не отвечает за действия Специалистов, содержание и результат консультаций, расчёты и возвраты между Клиентом и Специалистом, а также за технические проблемы на стороне Пользователя.

13.2. Оператор не отвечает за сбои Google Calendar, Google API и, после запуска соответствующей интеграции, сервисов Яндекс по причинам, не зависящим от Оператора.

13.3. Оператор не гарантирует Специалисту определённое количество клиентов. Ответственность Оператора перед Специалистом ограничивается стоимостью подписки за текущий расчётный период, кроме случаев, когда иное установлено законом.

14. Обработка данных по поручению Специалиста

14.1. Специалист поручает Оператору обработку данных своих клиентов в объёме, необходимом для: хранения карточек клиентов, записей и заметок; передачи сообщений; проведения видеовстреч; работы клиентского дневника; хранения истории записей и статусов оплаты.

14.2. При отдельном согласии участника система Aegis обрабатывает аудио- и видеопоток только в реальном времени для проведения защищённой видеоконференции. Поток не записывается и не сохраняется; транскрипция и саммари не создаются.

14.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность данных и уведомляет Специалиста о выявленных инцидентах в предусмотренном законом порядке.

14.4. Специалист самостоятельно обеспечивает наличие правовых оснований для передачи данных клиентов на Платформу и отвечает за содержание внесённых им данных.

15. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и Согласием на обработку персональных данных.

16. Изменение Оферты

Новая редакция вступает в силу через 7 дней после публикации, если в ней не указан более поздний срок. Изменения, обязательные по закону или необходимые для безопасности, могут вступать в силу с момента публикации.

17. Применимое право

17.1. Применяется законодательство Российской Федерации.

17.2. Споры разрешаются в порядке, установленном законодательством РФ. Пользователи-нерезиденты самостоятельно отвечают за соблюдение законодательства страны проживания.

Контакты

Юридически значимые обращения и персональные данные: **burosoul@mail.ru**
Поддержка: **support@burosoul.ru**
Срок рассмотрения обращений — до 10 рабочих дней, если иной срок не установлен законом или отдельным документом Платформы.