Согласие на обработку персональных данных

Платформа «Бюро Души» · burosoul.ru · Версия 1.8

Дата публикации: 11.07.2026 · Дата вступления в силу: 18.07.2026

Согласие состоит из четырёх независимых блоков:

1. стандартные данные для работы Платформы;
2. обработка аудио- и видеопотока системой Aegis для проведения видеоконференции;
3. обработка данных Google Calendar при добровольном подключении интеграции;
4. обработка данных Яндекс Календаря после запуска и добровольного подключения интеграции.

Блоки 2, 3 и 4 подтверждаются отдельными действиями и могут быть отозваны независимо от Блока 1.

Пользователь свободно, своей волей и в своём интересе даёт согласие ИП Козыревой Валерии Витальевне, ОГРНИП 326600000000411, ИНН 602716479144, e-mail: burosoul@mail.ru, на обработку персональных данных на следующих условиях.

БЛОК 1. Стандартные данные Пользователя

1. Цели обработки

- регистрация, идентификация и работа учётной записи;
- предоставление функций Платформы;
- организация записи и взаимодействия со Специалистом;
- календарь, чат, видеосвязь, заметки и дневник;
- информационный учёт стоимости и статуса оплаты без проведения платежей Оператором;
- проверка образования и квалификации Специалиста;
- управление подпиской Специалиста;
- сервисные и технические уведомления;
- поддержка и безопасность;
- исполнение договорных и законодательных обязанностей.

2. Состав данных

Для Клиента: имя или псевдоним; e-mail; телефон при указании; фотография при загрузке; данные учётной записи; записи к Специалистам; сообщения; дневниковые записи и настройки доступа; технические данные устройства, браузера и IP-адреса.

Для Специалиста дополнительно: ФИО; сведения о профессиональной деятельности, образовании, квалификации, специализации и опыте; документы об образовании; данные профиля; способы оплаты и платёжные инструкции; сведения о подписке; карточки клиентов, записи, заметки и статусы оплаты; технические данные.

Оператор не получает данные банковских карт Клиентов и не проводит оплату консультаций. Расчёты осуществляются напрямую между Клиентом и Специалистом.

3. Действия с данными

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача в предусмотренных настоящим Согласием и законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение — с использованием средств автоматизации или без них.

4. Получатели

- Специалист — в объёме, необходимом для записи и взаимодействия с Клиентом;
- IT-подрядчики — в минимально необходимом объёме для работы и безопасности;
- государственные органы — по законному требованию.

5. Срок и фиксация

Согласие действует до достижения целей обработки, его отзыва или прекращения договора с учётом обязательных сроков хранения. Фиксируются дата, время, IP-адрес, версия документа и идентификатор Пользователя. Факт согласия может храниться в течение действия договора и трёх лет после его прекращения.

БЛОК 2. Aegis и аудио-/видеопоток

Блок подтверждается отдельным чекбоксом перед входом в видеоконференцию:

> Я согласен(на) на обработку аудио- и видеопотока системой Aegis для проведения защищённой видеоконференции.

Я понимаю и соглашаюсь, что:

- обработка осуществляется только в реальном времени для установления и поддержания защищённого соединения;
- аудио- и видеопоток не записывается и не сохраняется;
- транскрипция и саммари не создаются и не передаются участникам;
- обработка прекращается после завершения соединения;
- отказ от согласия исключает участие в видеоконференции через Aegis, но не прекращает использование остальных функций Платформы.

Согласие на Блок 2 действует в течение соответствующей видеоконференции и выражается перед входом в неё.

БЛОК 3. Google Calendar

Блок подтверждается отдельным действием при подключении интеграции.

Я даю согласие на обработку данных моего Google Calendar для синхронизации расписания с Платформой и понимаю, что:

- Платформа получает доступ к событиям в объёме предоставленных Google разрешений, включая названия, даты, время и описания;
- данные используются только для синхронизации расписания;
- использование данных Google API соответствует Google API Services User Data Policy, включая Limited Use requirements;
- данные могут передаваться и обрабатываться Google LLC (США);
- доступ действует только при активной интеграции;
- после отключения данные событий, не требующиеся для иных законных целей, удаляются в течение 30 дней.

Согласие можно отозвать в настройках Платформы или аккаунта Google без прекращения использования остальных функций.

БЛОК 4. Яндекс Календарь

Интеграция находится в разработке. До её фактического запуска настоящий блок не предъявляется Пользователю, а Оператор не получает и не обрабатывает данные Яндекс Календаря.

После запуска блок будет подтверждаться отдельным действием при подключении интеграции. Пользователь даст согласие на обработку данных событий Яндекс Календаря исключительно для синхронизации расписания. Доступ будет действовать только при активной интеграции и сможет быть отозван в настройках Платформы или аккаунта Яндекс. Данные, не требующиеся для иных законных целей, будут удаляться в течение 30 дней после отключения.

Права Пользователя и отзыв

Пользователь вправе получать информацию об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных и обжаловать действия Оператора.

Блок 1 можно отозвать по адресу burosoul@mail.ru. Отзыв может повлечь невозможность дальнейшего предоставления функций, для которых обработка необходима. Блоки 2, 3 и 4 отзываются отдельно описанными выше способами.

Форма выражения согласия

Согласие выражается активным действием: установкой отметки, нажатием кнопки или подключением интеграции. Платформа предназначена только для лиц, достигших 18 лет.

Контакты

Вопросы по персональным данным: **burosoul@mail.ru**
Поддержка: **support@burosoul.ru**